



SAĞLIK  
**İŞLERİ**  
**MÜDÜRLÜĞÜ**

FAALİYET RAPORU 2023

## SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### Faaliyet ve Proje Bilgileri:

Sağlık İşleri Müdürlüğü; koruyucu sağlık hizmetlerinde, sosyal belediyecilik anlayışı içinde yürütülen hizmetlerle faaliyetlerini her yıl geliştirerek devam ettirmektedir. Bu kapsamda hedefimiz hasta ve hasta yakınlarının yaşam kalitesini artırıp evlerinde konforu yaşatmak, onlara yalnız olmadıklarını hissettirmektir.

Kuruluş amaçlarımız arasında; halk sağlığı konularında vatandaşlara yönelik koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda yeni tesislerin açılması, toplum sağlığı açısından risk arz eden işyeri ve işletmelerin gerekli durumlarda denetlenmesi ile sağlık konularında halkı bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarının yürütülmesi yer almaktadır. Bu kapsamda müdürlüğümüzde Poliklinik ve Laboratuvar Hizmetleri, Evde Bakım Hizmetleri, Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti, Cenaze Hizmetleri, Psikolojik Destek ve Danışmanlık Hizmetleri, Diyetisyenlik Hizmetleri, Fizyoterapi Hizmetleri, Anne Eğitim ve Yenidoğan Hizmetleri, ATA EVİ (Sağlıklı Yaş Alma Merkezi) Hizmetleri, Alzheimer ve Demans Hastalarına yönelik Hizmetler düzenli olarak yürütülmektedir.

### 1. Sağlık İşleri Birimi:

#### 1.1. Poliklinik ve Cenaze Hizmetleri:

Poliklinik hizmetlerinden ilçemizde ikamet eden vatandaşlarımız ve belediye personelimiz yararlanmaktadır. Ancak içinde bulunduğumuz yıl içerisinde pandemi koşullarının devam etmesi sebebiyle tedbir amaçlı sadece belediye personelimize hizmet verilmiştir.

Belediye hekimlerimiz tarafından, mesai saatleri içerisinde evde vefat eden vatandaşlarımızın ölüm belgeleri düzenlenmektedir. Mesai saatleri dışında ise İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından oluşturulan aylık nöbet çizelgesi kapsamında görevlendirilen doktorlar tarafından ölüm belgeleri düzenlenmektedir.

Poliklinik hizmetleri kapsamında yapılan faaliyetler aşağıda raporlanmıştır.

NO	VERİLEN HİZMET	SAYI
1	Hasta Muayene Sayısı	23.488
2	Düzenlenen Ölüm Belgesi	86
<b>TOPLAM</b>		<b>23.574</b>

#### 1.2. Laboratuvar Hizmetleri:

Laboratuvarımızda; **17** parametrede biyokimyasal analiz, **20** parametrede tam kan sayımı, kan grubu tayini, gebelik testleri, tiroid hormon testleri, hemoglobin A1C ve CRP testleri ile tam idrar tahlili yapılmaktadır. Laboratuvar toplam hasta sayısı **1.057** kişi olup laboratuvarımızda yapılan geniş kapsamlı tahlillere ait veriler aşağıda tablolştırılmıştır.

NO	VERİLEN HİZMET	SAYI
1	Biyokimya	771
2	Hormon	175
3	Sedimentasyon	44
4	Aso/crp/rf	214
5	Kan Grubu	165
6	HbA1c	113
7	TİT	124
8	Hemogram	697
<b>TOPLAM</b>		<b>2.303</b>

## 2. Sağlık Köyünde Yürütülen Hizmetler:

Gaziemir Belediyesi-ESBAŞ ortak hizmet projesi ile inşa edilen, Eylül 2018'de faaliyete geçen Sağlık Köyü'nde Alzheimer-Demans Danışma ve Dayanışma Merkezi, Evde Bakım Hizmetleri ve Pozitif Yaşam Merkezi olmak üzere 3 birimden oluşmaktadır.

### 2.1. Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti:

Gaziemir Belediyesi sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımıza acil tıbbi müdahale gerektirmeyen durumlarda hasta ve yaralıların şehir içi naklini gerçekleştiren, Hasta Nakil Ambulansı Sağlık Bakanlığınca belirlenen teknik ve tıbbi donanıma sahip araçlar ile verilmektedir. Verdiğimiz bu hizmette 2023 yılı içinde araçlarımız **2.453** nakil gerçekleştirmiştir.



### 2.2. Evde Bakım Hizmetleri :

Halk sağlığının geliştirilmesi amacı ile 2011 yılında hayata geçirilen; **Evde Bakım ve Sosyal Destek Hizmet** projesi ile vatandaşlarımızın bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması, yaşam kalitesinin artırılması hedef alınmıştır. Bu kapsamda yaşlı ve hasta, yatağa bağımlı, engelli, kimsesiz veya bakıma muhtaç kişilere kendi yaşam ortamlarında hayatlarını sürdürebilmeleri amacıyla evde bakım hizmeti verilmektedir. Bu hizmet kapsamında hemşirelik müdahale ve doktor muayene hizmetleri, kişisel bakım, fizyoterapi, beslenme ve diyet danışmanlığı psikolojik danışmanlık ve hasta nakil hizmetleri sunulmaktadır.

Doktor, fizyoterapist, hemşire, ATT, ebe, paramedik, hasta bakıcı, temizlik görevlisi ve şoför çalışanlardan oluşan **19 kişilik ekibimiz** ile işin niteliğine uygun kullanılan tıbbi malzemeler yüksek kalitede olup halkımızın hizmetine sunulmaktadır.





Evde Bakım hizmetleri kapsamında, 2023 yılında gerçekleştirilen ziyaret ve sunulan hizmet sayıları aşağıda verilmiştir.

NO	YAPILAN İŞLEM	KİŞİ / HİZMET SAYISI	NO	YAPILAN İŞLEM	KİŞİ / HİZMET SAYISI
1	Tedaviye Gidilen Hasta	6.658	10	Şeker Ölçümü	344
2	Aktif Hasta	2.928	11	İdrar Tetkiki	363
3	Yeni Takibe Alınan Hasta	391	12	Kan Tetkiki	212
4	Hastaneye Sevki Yapılan Hasta	51	13	Enjeksiyon	1.363
5	Evde Doktor Muayenesi	330	14	İdrar Sondası	281
6	Pansuman	6.288	15	Serum	275
7	Tansiyon Ölçümü	747	16	Dışardaki laboratuvara gönderilen kan	215
8	EKG	51	<b>TOPLAM</b>		<b>21.336</b>
9	Kişisel Bakım Hizmeti Alan Kişi	839			



Fizyoterapi hizmetleri kapsamında, fizyoterapi ve rehabilitasyona yönelik ölçme ve değerlendirme yaparak bunların ışığında tedavi programları planlanıp uygulanmaktadır.

Yıllar itibarıyla fizyoterapi hizmetlerimizden faydalanma durumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	YAPILAN İŞLEM	2019	2020	2021	2022	2023
1	Rehabilitasyon Hizmeti Verilen Hasta Sayısı (İlk Karşılaşma)	106	38	92	97	112
2	Randevu Sistemli Fizyoterapist Görüşmesi	-	-	-	611	497
3	Fizyoterapist Ziyaret Sayısı	1.040	292	523	425	606
<b>TOPLAM</b>		<b>1.146</b>	<b>330</b>	<b>615</b>	<b>1.133</b>	<b>1.215</b>

### 2.3. Anne Eğitimi ve Yeni Doğan Hizmetleri:

Evde Yenidoğan Ekibi, gebe, loğusa çalışmalarında sağlıklı, bilinçli anneler ve bebekleri için hizmet vermiştir. Anne ve baba adayları, hamileler, lohusalar ve bebekler bu kapsamda yer almaktadır. Evde sağlık hizmetlerinde farkındalığın artırılması sağlanarak; doğum gerçekleri, hastane dönüşünde bebeğin aileye katılması ile tüm yaşantıları değişen ailenin uyum sürecini kolaylaştırmak, bebeğin beslenmesi, bakımı, uyku düzeni konularında annelerin tedirginlikleri minimuma indirilmesi amaç edinilmiştir. Ev ziyaretleri, yeni anneye bebek ile iletişimlerini kendi ortamlarında görmeyi ve yalnız olmadıkları mesajını iletmeyi öngörmektedir.





Anne Eğitimi ve Yeni Doğan Hizmetleri kapsamında verilen hizmetlerin yıllara göre sayılarınaşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	YAPILAN İŞLEM	2019	2020	2021	2022	2023
1	Ebe Toplam Ziyaret Sayısı	2.256	739	385	772	789
2	Yenidoğan Ziyaretinde Verilen Hediye Sayısı	752	678	415	673	614

#### 2.4. Alzheimer-Demans Danışma ve Dayanışma Merkezi :

Gazimir ilçesinde ikamet eden ve birinci ya da ikinci evre Alzheimer-Demans hastalığı tanısı almış vatandaşlarımıza gündüz hizmeti verilmektedir. Bu hastaların zihinsel-fiziksel kapasitelerini korumak, üretkenliklerinin devamını sağlamak ve psikolojik iyilik halini sürdürmeleri amacıyla kurulmuştur. Ayrıca hasta yakınlarına bu süreçte hastanın bakımı ile ilgili sorunlarında ve kendilerinin yaşayabileceği sosyal ya da psikolojik sorunlarda danışmanlık ve destek hizmeti sunulmaktadır. Bakım verenin tükenmişliğinin üstesinden gelmesine yardımcı olmakla birlikte hastalarının güven ortamında iken kendi sosyal hayatlarına vakit ayırabilmelerinin sağlanması amaçlanmıştır. Merkezimizde 1 Hemşire, 1 Hasta Bakıcı, 1 Temizlik Görevlisi görev yapmaktadır. Ayrıca gerekli durumlarda psikolog tarafından destek verilmektedir.





NO	AÇIKLAMA	SAYI
1	Yaşlı Nüfus Sayısı(Aylık aktif üye sayısı)	11
2	Yaşlı Nüfus Sayısı(Aylık kayıtlı üye sayısı)	20
3	Hizmetten Faydalanan Kişi Sayısı	1.197
4	Hemşire İlk Görüşme Sayısı	41
5	Hemşire Süreç Görüşmesi	866
6	Telefon Üstünden Görüşme Sayısı	2.511
7	Servis Kullanan Kişi Sayısı	1.172
8	Bilişsel Aktivite Sayısı	2.293
9	Fiziksel Aktivite Sayısı	760
10	Sosyal Aktivite Sayısı	12

### 2.5. Pozitif Yaşam Merkezi :

Pozitif Yaşam Merkezi'nden Gazimiri ilçesinde ikamet eden tüm vatandaşlar yararlanabilmektedir. Merkezin kuruluş amacı, Gazimiri halkını psikolojik ve sosyal yönden destekleyerek, hayat kalitelerini yükseltmektir. Özellikle kadın, çocuk, ergen, engelli, yaşlı ile ilgili bireysel grup ve eğitim çalışmalarının yanı sıra, aile danışmanlığı ve toplum sağlığı açısından önemli konularda sosyal bilinci arttırmaya yönelik toplumsal çalışmalar ve başvuran ya da tespiti yapılan birey/ aile ve gruplara yönelik önleyici ya da müdahale edici sosyal hizmet çalışmaları yapılır. Randevu sistemiyle hizmet verilmektedir. Merkezimizde 2 Psikolog, 1 Büro personeli ve 1 Temizlik Görevlisi görev yapmaktadır.

Merkezimizde verilen psikolojik destek sayıları yıllara göre aşağıda gösterilmiştir.

NO	YAPILAN İŞLEM	2019	2020	2021	2022	2023
1	Psikolojik Destek Verilen Hasta Sayısı	1.602	805	142	712	1.556

### 2.6. Diyetisyenlik Hizmetleri :

Diyetisyenlik hizmeti ile ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın besin gereksinimlerine, alışkanlıklarına uygun, ekonomik, besleyici, sağlıklı, kalite ve standartlara uygun beslenme hizmetleri sunulmaktadır.







NO	YAPILAN İŞLEM	2019	2020	2021	2022	2023
1	Diyetisyen Ziyaret Sayısı	410	111	4	45	88
2	Diyetisyen hizmeti alan kişi sayısı (İlk Karşılaşma)	366	142	75	205	206
3	Randevu Sistemli Diyetisyen Görüşmesi	1.811	832	194	1.070	1.158
<b>TOPLAM</b>		<b>2.587</b>	<b>1.085</b>	<b>273</b>	<b>1.320</b>	<b>1.452</b>

## 2.7. Engelli Nakil Hizmetleri :

İlçemizde ikamet edip engelli raporu bulunan vatandaşlarımıza gerekli tedavilerinin yapılması ve rehabilitasyon süreçleri kapsamında ilgili kurum ve kuruluşlara nakilleri yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde toplam **2.288 vaka** için nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.



## 2.8. Sosyal Alarm Butonu Hizmetleri :

Gazimur ilçesi sınırları içerisinde yalnız yaşayan ve kronik rahatsızlığı olan 65 yaş ve üzeri vatandaşlar ile idarenin uygun gördüğü vatandaşlara hizmet verilmektedir.

2023 yılında **49 vatandaşımız** bu hizmetten faydalanmıştır.



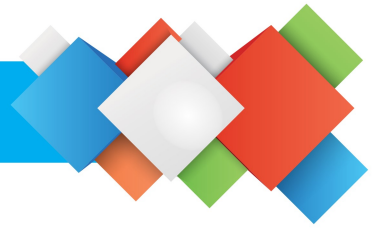
### 3. Ata Evi (Sağlıklı Yaş Alma Merkezi):

Gazimir Belediyesi Ata Evi Sağlıklı Yaş Alma Merkezi'nde; 60 yaş üstü vatandaşlarımızın Alzheimer ve Demans hastalıklarının olumsuz etkilerinden korunması, ilerleyen yaşlarına bağlı olarak sosyal hayatta karşılaştıkları eksikliklerinin giderilmesi ve hayatlarının baharında oldukları bu yaşlarda yaşamla aralarında güçlü bağlar kurmalarına yardımcı olunması amacıyla hizmet verilmektedir.



Ata Evi, sunmuş olduğu olanaklara uygun fiziki yapısı, psikolog , büro personeli ve temizlik görevlisi ile 60 yaş üstü vatandaşlara eğitim, hobi ve destek projeleri üretmektedir. Ata Evi'nden (Sağlıklı Yaş Alma Merkezi) 2023 yılında toplam üye sayısı **238 kişi** olup, üyelerimizce merkezimize **4.549 kez** ziyaret yapılmıştır.





Ata Evi (Sağlıklı Yaş Alma Merkezi)'nde yapılan işlemler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	YAPILAN İŞLEM	2019	2020	2021	2022	2023
1	Yaşlı Nüfus Sayısı (Aylık aktif üye sayısı)	311	321	321	359	238
2	Hizmete Katılım Sayısı	9.079	1.962	717	3.744	4.549
3	Açılan Kurs Sayısı	5	1	-	3	7
4	Etkinlik Sayısı	1.356	111	62	307	596
5	Eğitim	7	-	-	-	4
6	Eğitim alan kişi sayısı	85	-	-	-	120
7	Gezi	10	-	-	4	2
8	Telefon Üstünden Hizmet	5.386	1.002	140	-	-
9	Psikolog İlk Görüşme Sayısı	54	2	44	86	61
10	Psikolog Üye Dışı Görüşme Sayısı	110	4	201	248	149
11	Psikolog Toplam Görüşme Sayısı	147	134	291	303	212

#### 4. İhale, Satın Alma, İdari İş ve İşlemler:

4.1. 2023 yılında müdürlüğümüz hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında yapılan ihaleler aşağıda gösterilmiştir.

NO	İŞİN ADI	İHALE MADDESİ	SÖZLEŞME BEDELİ (TL)
1	Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün ve belediyemizin çeşitli birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda "sağlık, sosyal destek ve idari destek personeli hizmet alımı işi"	22-B	9.185.829,99

4.2. 2023 yılında müdürlüğümüz hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında yapılan doğrudan temin hizmet ve Mal alımları aşağıda gösterilmiştir.

NO	İŞİN ADI	İHALE MADDESİ	GERÇEKLEŞME BEDELİ (TL)
1	Müdürlüğümüz laboratuvarında kullanılmak üzere kit ve sarf malzemeleri satın alınması işi	4734-22/f	224.373,00
2	Müdürlüğümüz polikliniğinde kullanılmak üzere tıbbi sarf malzeme alımı	4734-22/d	183.329,1667
3	Müdürlüğümüz evde bakım birimi hoş geldin bebek projesi kapsamında ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden yeni doğan bebeklerin ailelerine yapılacak olan ziyaretlerde hediye edilmek üzere 500 adet bebek bakım çantası alım işi	4734-22/d	105.000,00
4	Müdürlüğümüz tarafından ilçemiz okullarında dağıtılan diş fırçası ve diş macunu seti	4734-22/d	27.000,00
5	Müdürlüğümüz evde bakım birimi hoş geldin bebek projesi kapsamında ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden yeni doğan bebeklerin ailelerine yapılacak olan ziyaretlerde hediye edilmek üzere bebek bezi, ıslak mendil, pişik kremi bebek şampuanı, emzirme önlüğü, göğüs pedi ve alt açma örtüsü alımı işi	4734-22/d	243.333,33
6	Müdürlüğümüz laboratuvarında kullanılan cihazın arızasının giderilmesi	4734-22/a	14.800,00
7	Müdürlüğümüz diyetisyenlik hizmetinde kullanılan cihazın arızasının giderilmesi	4734-22/a	8.276,40

**4.3.** M¼d¼rl¼g¼m¼zde Belediyemiz Őirketinden hizmet alımı kapsamında çalıŐan personellerin aylık puantajları, izinleri ve ¼zlk iŐlemleri takip edilmektedir.

**4.4.** Hizmet satın aldığımız çalıŐanların hakediŐleri, aylık puantajları ve ¼zlk iŐlemleri takip edilmektedir.

**4.5.** M¼d¼rl¼g¼m¼zde çalıŐan memur ve s¼zleŐmeli personelin aylık puantajları, izinleri ve ¼zlk iŐlemleri takip edilmektedir.

**4.6.** M¼d¼rl¼g¼m¼z ve bağlı olan birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda avans açma kapama iŐlemleri yapılmaktadır.

**4.7.** 6331 sayılı İŐ Sağlığı ve G¼venliĐi Kanunu h¼k¼mleri çerçevesinde BaŐkanlık oluru ile g¼revlendirilen İŐ Yeri Hekimi ve İŐ G¼venliĐi Uzmanının ¼deme belgeleri d¼zenlen Mali Hizmetler M¼d¼rl¼Đ¼'ne g¼nderilmektedir.

**4.8.** Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Y¼nelik EĞitim ve Seminerler: 2023 yılı içinde **45** eğitim/seminer yapılmıştır. Bu eğitim/seminere toplamda **1.128 kişi** katıldı.