



BASIN YAYIN VE
**HALKLA
İLİŞKİLER
MÜDÜRLÜĞÜ**

FAALİYET RAPORU 2023

BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Belediyemiz hakkında yazılı ve görsel basında çıkan haberleri toplayarak arşivlenmesini sağlamak, belediye tarafından yapılan organizasyonların tanıtımını ve takibini sağlamak, kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın bülteni hazırlamak, belediye ile ilgili yayınlar hazırlamak, dağıtmak, kültür yayınları yayınlamak, satın almak, belediye birimlerinin grafik ve tasarım hizmetlerini yürütmek, Halk Hizmet Masası aracılığıyla halkın istek ve şikayetlerini cevaplandırmak, yapılan hizmetlerin halka duyurulması, hizmetlerden dolayı halkın memnuniyetinin sağlanması, halkın, belediye yönetiminin hizmetlerine yön verecek düşünce ve beklentilerinin alınması amaçlı çalışmalarını ile işsizlik sorununa çözüm üretmek amacıyla kurulmuş olan CV Bank hizmetleri yürütülmektedir.

Faaliyet ve Proje Bilgileri:

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünce 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıya çıkarılmıştır. Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde, organizasyon hizmetleri yerine getirilmekte ve protokol men-supları ağırlanmaktadır. Etkinliklerin tanıtım materyallerinin tasarım ve basımları yaptırılarak ilgili yerlere dağıtımı ve bildiri-mi gerçekleştirilmiştir.

1. Halkla İlişkiler Servisi:

1.1. 01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasında Belediyemizin etkinliklerini halka duyuru amaçlı ilçemizin çe-şitli yerlerine afiş, broşür, dergi ve gazete dağıtımı yapılmıştır.

1.2. Protokol birimimiz ilçemizde gerçekleşen tören, etkinlik ve organizasyonlarda protokol görevini yeri-ne getirmiştir.

1.3. İlçe ve İl protokol listesi düzenlemesi yapıp liste güncel tutulmaktadır.

1.4. 2023 yılında **6.088** adet dilek, öneri ve şikâyet Whatsapp platformu üzerinden belediyemize iletilmiş ve çözüm bulunması adına ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

1.5. Belediye faaliyetleri ile ilgili 2023 yılı içerisinde **238 adet** bilgilendirme amaçlı SMS **1.557.384 kişiye** gönderimi yapılmıştır.

1.6. HİM üzerinden toplam **1.026 adet** talep, istek, şikâyet müdürlüğümüz tarafından değerlendirilip ilgili müdürlüklere iletilmiş olup, müdürlüklerden gelen cevaplar vatandaşa iletilmiştir.

1.7. CİMER üzerinden toplam **1.014 adet** talep, istek, şikâyet müdürlüğümüz tarafından değerlendirilip il-gili müdürlüklere iletilmiş olup, müdürlüklerden gelen cevaplar vatandaşa iletilmiştir.

1.8. AÇIK KAPI üzerinden toplam **32**, Halk Masası üzerinden **2.218 adet** talep, istek, şikâyet müdürlüğü-müz tarafından değerlendirilip ilgili müdürlüklere iletilmiş olup, müdürlüklerden gelen cevaplar vatandaşa iletilmiştir.

1.9. Müdürlüğümüz personelleri, Mart ve Nisan ayı içerisinde ilçemizdeki kamu kurumlarına, STK'lara, il-çe protokolüne, esnafa ve vatandaşlarımıza Belediyemizin yayını olan Gazimir dergisinin dağıtımını gerçekleştirmiştir.

1.10. 23 Nisan Çocuk Şenliğinde Gazimir Festival alanına müdürlük stantı kurulmuştur. Vatandaşlarımıza ve çocuklara bayrak, şapka, balon, dergi broşür dağıtımı yapılmıştır.

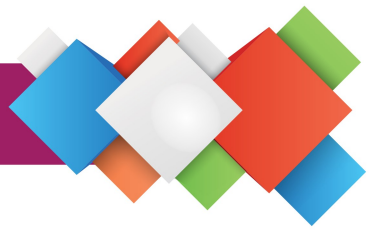
1.11. 23 Nisan Çocuk Şenliği programının yer aldığı broşürlerin, müdürlüğümüz personeli tarafından vatan-daşlara dağıtımı yapılmıştır.

1.12. 28 Nisan Cuma günü Komünist Osman isimli belgesel gösterimi Atatürk Kültür Merkezi'nde yapılmıştır.

1.13. 30 Ağustos 2023 tarihinde Gazimir Festival alanında Zafer Şarkıları konseri verilmiş ve İlber Ortaylı-Celal Şengör-Fatih Altaylı'nın katılımı ile Büyük Zafer Söyleşi düzenlenmiştir.

1.14. 17 Ekim 2023 tarihinde ilçemiz muhtarlarına yönelik muhtarlar günü yemeği düzenlenmiştir.

1.15. Müdürlüğümüz personelleri tarafından vatandaşlarımıza Ramazan ayı içerisinde imsakiye ve yıl so-nunda takvim dağıtımları yapılmıştır.



23 Nisan Çocuk Şenliği Standımız



Kadın Şenliği Standımız



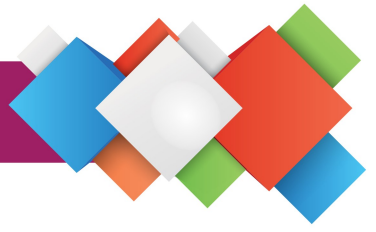
Komünist Osman Belgeseli Gösterimi



30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlamaları Kapsamında Zafer Şarkıları Konseri ve Büyük Zafer Söyleşisi



CV BANK Geleceğini Kuran Kadınlar Eğitimi



Muhtarlar Günü Yemeği

1.16. Cumhuriyetin kuruluşunun 100. Yılı etkinlikleri kapsamında müdürlüğümüz personellerince, esnaf, gale-ri ve oto yıkamacılara oto kokusu dağıtımı yapılmıştır.

1.17. 11 Mayıs Kadın Şenliği etkinliklerinde Gaziemir Festival alanında müdürlük olarak stant açılmış olup bro-şür dağıtımı yapılarak vatandaşlarımızdan istek ve talepleri alınmıştır.

1.18. 06.10 - 10.11.2023 tarihleri arasında belediyemiz hizmet, beklenti ve memnuniyetini ölçmek amacıyla 16 mahallede toplam 2.000 vatandaşımızın katılımı ile memnuniyet anketi düzenlenmiştir.

2. Basın, Yayın ve Grafik Servisi:

2.1. Belediyemize ait kurumsal sosyal medya hesaplarının ve Belediye Başkanına ait sosyal medya hesaplarının (Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, Youtube) etkin yönetimi ve aktif etkileşimi sağlanmaktadır. Belediyemizin hizmetlerinin, çalışmalarının, projelerinin ve etkinliklerinin duyurusu yapılarak ilçemizin kent bilincini korumak, kentliler arasında iletişimi canlı tutmak ve kültürel mirasın yaşatılmasında katkı sağlamak hedeflenmektedir.

2.2. Gazimir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'ne bağlı olarak çalışan sosyal medya ekibi tarafından, vatandaş ile belediye arasında bir bağ oluşturulmuş ve gelen şikâyetler ile taleplere çözüm getirmek amacıyla Instagram, Facebook ve Twitter üzerinden çeşitli paylaşımlar yapılmıştır.

2.3. Belediyemiz bünyesinde gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi, açılış vb. gibi etkinlik faaliyetleri hakkında duyuru yapılarak halkın etkinliklere iştirak etmesine katkı sağlamak adına çeşitli sosyal medya paylaşımları yapılmıştır.

2.4. Sosyal medya hesaplarımızdan etkinliklerin, hizmet ve projelerin tanıtımı, yapılan ziyaretlerin paylaşılması, vatandaşlara duyuru ve bilgilendirme amacıyla genel duyurular yapılmıştır.

2.5. Belediyenin tanıtım, duyuru ve hizmet paylaşımları yıl içerisinde Instagram, Facebook ve Twitter hesaplarından paylaşılmıştır.

2.6. Instagram ve Facebook'ta yapılan paylaşımların içerikleri analiz edildiğinde **498** paylaşım yapılmıştır.

X (Eski adıyla Twitter) hesabından yapılan paylaşımlar analiz edildiğinde, Facebook ve Instagram'da yapılan paylaşımların zincir haline getirilmesi ile **616** paylaşım ulaşılmıştır. Retweetler gözardı edilerek hesaplanmıştır.

- 2023 yılı boyunca **3 adet** sunum dosyası oluşturuldu.
- 2023 yılı boyunca **608 adet** sosyal medya görseli tasarımı yapılmıştır.
- Gazimir'de yaşayan vatandaş kitemize kenti ve hizmetlerimizi tanıtmak, hizmetler arasında bağ kurarak hizmet süreçlerimizi geliştirmek için geri bildirim almak adına çeşitli sosyal medya paylaşımları yapılmıştır.
- Yıl boyunca sosyal medya üzerinden yapılan önemli gün ve haftalar paylaşımı ile toplumun refah ve mutluluğunu artırmak, milli birlik ve bütünlüğü oluşturmak, iktisadî, sosyal ve kültürel kalkınmayı desteklemek amacıyla çeşitli paylaşımlar yapılmıştır.
- Açık ve Şeffaf Belediyecilik anlayışını yaşama geçirmek adına sosyal medya paylaşımları yapılmıştır.
- 2023 yılında **1.107 etkinlikten 274 bin 860 adet fotoğraf** çekilmiştir.
- 2023 yılında **Ege Telgraf , Tele1, Gündeme Bakış, Dokuz Eylül, Yenigün Tv, Son Kale İzmir** televizyon kanallarında canlı yayın organize edilmiştir.

S. NO	AYLARA GÖRE HABER SAYILARI	GAZETE	İNTERNET	TOPLAM	BÜLTEN SAYISI
1	Ocak	677	1.143	1.820	20
2	Şubat	604	1.337	1.941	14
3	Mart	598	1.312	1.910	16
4	Nisan	440	947	1.387	18
5	Mayıs	520	957	1.477	15
6	Haziran	439	781	1.220	15
7	Temmuz	445	1.118	1.563	9
8	Ağustos	346	1.884	2.230	10
9	Eylül	415	3.872	4.287	11
10	Ekim	469	3.480	3.949	15
11	Kasım	426	714	1.140	12
12	Aralık	476	757	1.233	13
TOPLAM		5.855	18.302	24.157	167



Tasarımı yapılan Broşür, Sosyal Medya, Billboard ve Megalight Çalışmalarından Örnekler

3. Muhtarlar Masası:

Yıl boyunca Muhtarlardan Belediyemize yazılı ve sözlü olarak iletilen talep istek ve şikayetler müdürlüğümüz tarafından değerlendirilip ilgili müdürlüklere iletilmiştir.

Muhtarlarımızla projelerimizi paylaşmak, onların mahallelerinde yaşadıkları sıkıntı ve sorunlara çözüm bulmak amacıyla Başkanımızın da katılımıyla toplantılar düzenlenmiştir.

4. Halk Hizmet Masası:

Vatandaşlarımıza daha aktif ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla, Belediye ile ilgili her türlü istek ve önerilerini kayıt altına alıp ilgili birimlere zamanında ileterek en kısa sürede çözüm önerisi üretmiştir.

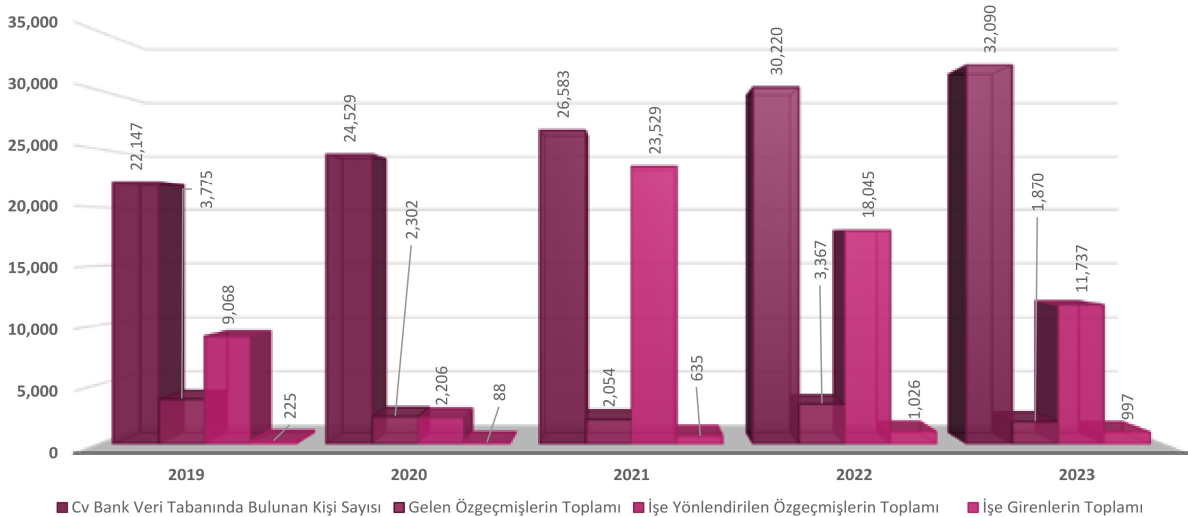
S. NO	HALK MASASI VE E-POSTA İSTEK / ŞİKAYET	ADET
1	Çalışma devam ediyor	271
2	Tamamlandı	6.585
3	İptal edildi	68
4	Beklemede	112
TOPLAM		7.036

5. CV Bank:

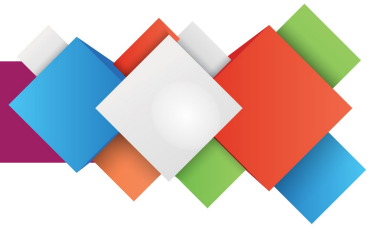
2023 yılında toplam **1.870** CV tarafımızca kayda alınmış, **997 kişi** işe yerleşmiş, **11.737 CV 949** firmaya yönlendirilmiştir. Yıllara göre detay veriler aşağıda verilmiştir.

Cv bank birimimiz **37** farklı şirket ile vatandaşlarımızı buluşturmuş birebir iş görüşmesi gerçekleştirmiştir.

CV BANK VERİLER	2019	2020	2021	2022	2023
Cv Bank Veri Tabanında Bulunan Kişi Sayısı	22.147	24.529	26.583	30.220	32.090
Gelen Özgeçmişlerin Toplamı	3.775	2.302	2.054	3.367	1.870
İşe Yönlendirilen Özgeçmişlerin Toplamı	9.068	2.206	23.529	18.045	11.737
İşe Girenlerin Toplamı	225	88	635	1.026	997



Cv bank birimimize yapılan iş görüşmelerin tarihlerine göre listesi müteakip sayfalarda verilmiştir.



S.NO	FİRMA ADI	TARİH	FAALİYET
1	ACS ENERJİ	16.02.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
2	FERHAT DEĞER A.Ş	23.02.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
3	SOFRA GRUP	2.03.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
4	EUREST SERVICE	23.03.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
5	ŞOK MARKETLER A.Ş	27.03.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
6	ACS ENERJİ	28.03.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
7	SİMGROUP	17.04.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
8	EUROCLEAN	28.04.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
9	DİNÇ GROUP	3.05.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
10	CMS	18.05.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
11	HUGO BOSS	2.06.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
12	FERSAN FİLTRE	15.06.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
13	DOĞAN KOÇ GROUP	20.06.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
14	AEGEAN PACKAGE	23.06.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
15	KFC	7.07.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
16	WEBHELP	11.07.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
17	CAMM PACK	21.07.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
18	ENTEGRO ENERJİ	3.08.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
19	NOVA FRUITS	10.08.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
20	JAIN FARM FRESH	25.08.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
21	FG GROUP	1.09.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
22	ESBAŞ	20.09.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
23	ELDOR	22.09.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
24	WEBHELP	29.09.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
25	AEGEAN PACKAGE	5.10.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
26	DÖHLER	11.10.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
27	BAŞARAN ORGANİK	26.10.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
28	QNB FİNANSBANK	2.11.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
29	ELDOR	9.11.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
30	SİRİUS ELEKTRONİK	16.11.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ

S.NO	FİRMA ADI	TARİH	FAALİYET
31	ESBAŞ	24.11.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
32	SOFRA GRUP	30.11.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
33	MEDCARE	8.12.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
34	SİTE+PLUS	13.12.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
35	KFC	15.12.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
36	CONCENTRIX+WEBHELP	20.12.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ
37	DÖHLER	22.12.2023	TOPLU İŞ GÖRÜŞMESİ

Ayrıca Sabancı Vakfı ve UNDP işbirliği ile Geleceğini Kuran Genç Kadınlar Projesi kapsamında 8 haftalık Hayat Dolu Buluşmalar Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

6. WEB Tasarım:

Belediyemizin resmi web sitesi yenilendi. Dinamik site içi arama motoru ile vatandaşların duyuru, etkinlik, hizmet, proje vb. bilgilere erişimi kolaylaştırıldı. Aylık etkinlik, duyuru girişleri yapıldı. Online kurs kayıt sistemi düzenlendi ve faaliyete geçirildi. Farklı kurslar için farklı zamanlarda ve farklı yaş aralıklarında kurs kayıtları alındı.

Belediyemize ait web / sosyal medya hesapları ile takipçi ve abone sayıları aşağıya çıkartılmıştır.

S. NO	GAZİEMİR BELEDİYESİ SOSYAL MEDYA HESAPLARI	TAKİPÇİ / ABONE SAYILARI
1	Facebook : https://www.facebook.com/gazimир.belediyesi	25.000
2	X (Eski adıyla Twitter) : https://twitter.com/GazimирBel	5.915
3	Instagram : https://www.instagram.com/gazimирbel/	38.900
4	Youtube : https://www.youtube.com/user/gazimирbelediyesi	1.008
5	Telegram : https://t.me/gazimирbel	60
TOPLAM		70.883

S. NO	BELEDİYE BAŞKANI SOSYAL MEDYA HESAPLARI	TAKİPÇİ / ABONE SAYILARI
1	Facebook : https://www.facebook.com/halilirdagazimир	8.200
2	X (Eski adıyla Twitter) : https://twitter.com/halilirdaizmir	3.247
3	Instagram : https://www.instagram.com/ardahalil/	11.500
TOPLAM		23.247